

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
 Смиркина Татьяна Георгиевна
 (подпись)
 30.12.2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная
 школа», с.Тарутино Жуковского района Калужской области

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	До 01.07.2021	Косенкина Юлия Александровна, учитель.		
	Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	До 01.07.2021			

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	До 31.12.2021	Смиркина Татьяна Георгиевна, директор		
	Улучшение материально-технической базы школы	До 31.12.2021	Смиркина Татьяна Георгиевна, директор; Медникова Юлия Михайловна, гл. бухгалтер		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Принятие мер по оснащение входной группы пандусом; замена входной двери, оборудованию санитарно-гигиенических помещений.	До 31.12.2021	Смиркина Татьяна Георгиевна, директор; Медникова Юлия Михайловна, гл. бухгалтер		
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	До 31.12.2021	Смиркина Татьяна Георгиевна, директор;		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс	До 31.12.2021	Миронова Людмила Александровна , зам. директора по УВР Смиркина		
---	--	------------------	---	--	--

	<p>сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>		Татьяна Георгиевна, директор;		
	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника</p>	До 31.12.2021	Миронова Людмила Александровна, зам. директора по УВР Смиркина Татьяна Георгиевна, директор;		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</p>	<p>Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями и образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	До 31.12.2021	Смиркина Татьяна Георгиевна, директор. Телешева Марина Генриховна, учитель.		
	<p>Организация активной работы с использованием официального сайта школы и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения</p>	До 31.12.2021	Косенкина Юлия Александровна, учитель		

	предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте				
--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия	Сведения о результатах реализации мероприятия	Сведения о финансировании мероприятия
1	Мероприятие №1	с 01.01.2021 по 31.12.2021			
2	Мероприятие №2	с 01.01.2021 по 31.12.2021			
3	Мероприятие №3	с 01.01.2021 по 31.12.2021			